

RECURSOS SOBRE SEGUROS MÉDICOS Y RECURSOS LEGALES

PREGUNTAS ACERCA DE SU SEGURO MEDICO

Para preguntar a su compañía de seguros:

- ¿Cubre el seguro los exámenes médicos anuales y mamogramas?
- ¿Cubrirá mi compañía de seguros los procedimientos que mi médico solicita?
- ¿Cuál es la política acerca de terapias nuevas o participación en estudios de investigación?
- ¿Pagará la compañía de seguros un porcentaje del costo si yo busco cuidado de doctores fuera de mi cobertura médica?
- ¿Necesito llamar a mi compañía de seguros para confirmar que utilizo a un médico, hospital o facilidad contratado?
- ¿Con quién puedo hablar si no estoy satisfecha con mi cuidado?
- ¿Quién llamo si no estoy feliz con el pago de mis cuentas?

Para preguntar a su proveedor de salud o médico:

- ¿Está contratado con mi compañía de seguros?

RECURSOS SOBRE SEGUROS MÉDICOS

Preguntas sobre seguros médicos:

**California Department of Insurance
Consumer Communications Bureau 800-927-4357**
www.insurance.ca.gov

Una agencia del estado que regula y maneja las quejas o las preguntas acerca de compañías de seguros, los agentes o los corredores. También maneja el proceso del Independent Medical Review para los planes de PPO, menos Blue Cross y Blue Shield.

Preguntas sobre los HMO, Blue Cross y Blue Shield:

California Department of Managed Health Care 866-466-2219

www.hmohelp.ca.gov

Una agencia del estado que regula y maneja las quejas y preguntas relacionadas con los HMO, Blue Cross y Blue Shield. También maneja el proceso del Independent Medical Review para estos planes.

Preguntas sobre el seguro médico mayor:

Major Risk Medical Insurance Program (MRMIP) 800-289-6574

www.mrmib.ca.gov

Un programa del estado que provee seguro médico para las personas que han sido negados debido a una condición preexistida en los últimos 12 meses. Los pacientes que califican pagan los deducibles anuales, primas, y co-pagos.

Pre-Existing Condition Insurance Plan (PCIP) 877-428-5060

www.pcip.ca.gov

Un programa federal, que ofrece seguro médico a residentes de California que tienen condiciones preexistentes. Como parte de la reforma federal del seguro médico, California ahora ofrece PCIP para individuos que han sido sin seguro médico para por lo menos 6 meses. PCIP es manejado por la California Major Risk Medical Insurance Board.

Preguntas sobre el Medicare y Medi-Cal:

Medicare..... 800-MEDICARE

www.medicare.gov

(800-633-4227)

Un programa federal para personas mayores de 65 años o de menos de 65 años con discapacidades permanentes. Un manual gratuito describiendo los beneficios está disponible en las oficinas del Social Security Administration.

Medi-Cal 800-430-4263

www.ladpss.org/new_portal/dpss_medical.cfm

Un programa manejado por el estado, para personas de la tercera edad, discapacitados o padres de jóvenes de hasta 21 años de edad. Por favor llame a la Oficina de Medi-Cal más cercana la cual puede encontrar en las Páginas Blancas de su directorio de teléfonos. Si quisiera recibir una aplicación por correo, llame al número mencionado arriba.

Preguntas sobre el seguro de vida:

American Council on Life Insurers 202-624-2000

www.acli.org

Ofrece información para los sobrevivientes del cáncer acerca de cómo obtener un seguro de vida.

California Department of Insurance

Consumer Communications Bureau 800-927-4357

www.insurance.ca.gov

Esta agencia del estado regula y maneja quejas o preguntas acerca de las compañías de seguros, los agentes y los corredores.

Otras preguntas sobre el seguro:

Cancer Legal Resource Center 866-843-2572

TTY 213-736-8310

919 Albany Street, Los Angeles, CA 90015

www.CancerLegalResourceCenter.org

Ofrece información y educación gratuita acerca de los temas relacionados con el cáncer, (incluyendo empleo, seguro médico, los beneficios del gobierno y los testamentos) para los pacientes, sobrevivientes, cuidadores, profesionales y otras personas afectadas por la enfermedad. Se habla inglés y español, y otros idiomas a partir de una línea telefónica.

Center for Health Care Rights

Health Insurance Counseling Advocacy Program 800-824-0780

520 S. Lafayette Park Place, Suite 214, Los Angeles, CA 90057

www.cahealthadvocates.org/HICAP/losangeles.html

Patrocinado por California Department on Aging, este programa voluntario ayuda con las cuentas médicas y le ayuda a comparar pólizas suplementarias y de cuidado extendido. También ofrece ayuda legal.

Health Consumer Center of Los Angeles 800-896-3203

TTY 818-834-7575

13327 Van Nuys Blvd., Pacoima, CA 91331

www.healthconsumer.org

Ayuda a los residentes de bajos recursos económicos del Condado de Los Ángeles a pasar por el laberinto del sistema de Medi-Cal. Se habla inglés, español, armenio, camboyano, mandarino, coreano y vietnamita. Se pueden obtener otros idiomas por medio de una línea telefónica.

RECURSOS LEGALES

2.1.1. Los Angeles County211 o 800-339-6993
TTY 800-660-4026

www.211losangeles.org

La línea de información del Condado de Los Ángeles ofrece referencias a servicios legales las 24 horas al día, los 7 días de la semana.

Bet Tzedek Legal Services..... 323-939-0506

145 S. Fairfax Avenue, Suite 200, Los Angeles, CA 90036

www.bettzedek.org

Servicios legales para personas de bajos o moderados recursos económicos relacionados con temas de desacuerdos entre dueños y arrendatarios y la defensa de beneficios.

Cancer Legal Resource Center 866-843-2572

TTY 213-736-8310

919 Albany Street, Los Angeles, CA 90015

www.CancerLegalResourceCenter.org

Ofrece información y educación gratuita acerca de los temas relacionados con el cáncer, (incluyendo empleo, seguro médico, los beneficios del gobierno y los testamentos) para los pacientes, sobrevivientes, cuidadores, profesionales y otras personas afectadas por la enfermedad. Se habla inglés y español, y otros idiomas a partir de una línea telefónica.

Centro Shalom 562-591-2214

2131 Long Beach Blvd., Long Beach, CA 90806

www.centroshalom.com

Ofrece sin costo clínicas de asesoría legal. Se atiende en base a llegada.

LawHelpCalifornia

www.LawHelpCalifornia.org

Ayuda la gente a encontrar programas de ayuda legal y responde a preguntas sobre los derechos legales.

Los Angeles County Bar Association..... 213-627-2727

www.lacba.org

Ofrece un servicio para hacer referencias a abogados en el Condado de Los Ángeles.

Patient Advocate Foundation 800-532-5274

700 Thimble Shoals Blvd., Suite 200, Newport News, VA 23606

www.patientadvocate.org

Un enlace entre pacientes y aseguradores, los empleadores y los acreedores para resolver problemas relacionadas con el seguro, la discriminación del trabajo, y los asuntos de deuda.

Smartlaw 213-243-1500

Sin costo, información general legal grabada.

